

Информация для получателей финансовых услуг, которую Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания НЕКСУМ» (ООО «МКК НЕКСУМ») обязана предоставить в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (далее - Стандарт).

Юридический/фактический адрес головного офиса:

670034 Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, проспект 50-летия Октября, 21А, оф. 206
контактный телефон: 8 (983) 420 63 92

Режим работы головного офиса: Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов
перерыв на обед 12:00-13:00

Адреса и режим работы офисов выдачи займов:

№ пп	Название и адрес офиса	Режим работы
1.	Офис Бабушкин, Республика Бурятия, Кабанский р-н, г. Бабушкин, ул. 3 Интернационала, 54 А	Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов, перерыв на обед 12:00-13:00
2.	Офис Баргузин, Республика Бурятия, Баргузинский р-н, с. Баргузин, ул. Дзержинского, 42	Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов, перерыв на обед 12:00-13:00
3.	Офис Байкальск, Иркутская обл., г. Байкальск, ул. Гагарина, 215	Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов, перерыв на обед 12:00-13:00
4.	Офис Гусиноозерск, Селенгинский р-н, г. Гусиноозерск, ул. Гагарина, 5	Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов, перерыв на обед 12:00-13:00
5.	Офис Иволгинск, Республика Бурятия, Иволгинский р-н, с. Иволгинск, ул. Лебедева, 3а	Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов, перерыв на обед 12:00-13:00
6.	Офис Кабанск, Республика Бурятия, Кабанский р-н, с.Кабанск, ул.Октябрьская,7	Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов, перерыв на обед 12:00-13:00
7.	Офис Селенгинск, Республика Бурятия, Кабанский р-н, пос. Селенгинск, м-н Южный, 33	Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов, перерыв на обед 12:00-13:00
8.	Офис Турунтаево, Прибайкальский р-н, с.Турунтаево, ул. Спортивная, 5	Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов, перерыв на обед 12:00-13:00
9.	Офис Хоринск, Республика Бурятия, Хоринский р-н, с. Хоринск, ул. Октябрьская, 1	Пн-Пт с 10:00 до 15:00 часов, перерыв на обед 12:00-13:00

Адрес официального сайта в Интернет neksum38.ru

Регистрационный номер записи в Государственном реестре микрофинансовых организаций 001503525007161 от 13.11.2015 года

Регистрационный номер в Реестре членов Саморегулируемой организации СРО «Мир» 38000249 от 24.12.2015

ООО «МКК НЕКСУМ» оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в соответствии с Правилами предоставления займов ООО «МКК НЕКСУМ», Общими условиями договоров займа и Индивидуальными условиями договоров займа. Более подробную информацию о перечне предоставляемых финансовых услуг, условиях Договоров займа, Правилах их предоставления и иные необходимые разъяснения Вы можете получить у ответственного лица - обслуживающего Вас менеджера в офисах предоставления займов.

ООО «МКК НЕКСУМ» информирует получателей финансовых услуг о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

- о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги в соответствие с Общими условиями договоров микрозайма и Индивидуальными условиями договоров потребительского займа;

- о том, что информация о ненадлежащем исполнении получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги передается микрофинансовыми организациями в бюро кредитных историй, что в дальнейшем может отрицательно сказаться на возможности получения займа/кредита.

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности предусмотрены Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - Закон № 230-ФЗ). На основании Закона N2 230-ФЗ получатель финансовой услуги вправе:

1) в любой момент отказаться от исполнения соглашения, заключенного с кредитором, об использовании иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с получателем финансовой услуги способами, предусмотренными соглашением;

2) в любое время вправе отозвать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом;

3) в любое время вправе отозвать согласие о передаче (сообщении) третьим лицам или делать доступными для них сведения о получателе финансовой услуги, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие (кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку;

4) при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной

частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ, с получателем финансовой услуги;

5) направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 № 822 «Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия», касающегося взаимодействия с получателем финансовой услуги посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие); телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на: 1. осуществление взаимодействия только через указанного получателем финансовой услуги представителя; 2. отказ от взаимодействия;

6) в любое время отменить свое заявление, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку;

7) требовать от кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах соблюдения ограничений и исполнения обязанностей, установленных Законом РФ N 230-ФЗ.

ООО «МКК НЕКСУМ» обращает внимание всех получателей финансовых услуг, что до заключения договора потребительского займа Вам необходимо детально изучить Правила предоставления займов ООО «МКК НЕКСУМ», Общие условия договоров займа ООО «МКК НЕКСУМ», а в случае необходимости получить дополнительную консультацию у обслуживающего Вас кредитного менеджера, либо обратиться в ООО «МКК НЕКСУМ», направив письменный запрос по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, или лично по адресу: 670031 Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Терешковой, д. 14а, оф. 24, и задать уточняющие вопросы.

Кроме того, получателю финансовых услуг необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

ООО «МКК НЕКСУМ» уведомляет получателей услуг о том, что во исполнение п. 1 ст. 9 Стандарта до заключения договора потребительского займа или принятия получателем финансовой услуги на обслуживание микрофинансовая организация обязана запросить у

получателя финансовой услуги следующую информацию о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей); о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги; о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей); о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей). Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации в соответствии с п. 1 ст. 9 Стандарта, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности

Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Подтверждающие документы предоставляются вместе с заявлением о реструктуризации задолженности. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

Защита прав получателя финансовой услуги может осуществляться следующими способами: восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения; признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки; самозащиты права; возмещения убытков; взыскания неустойки; компенсации морального вреда; прекращения или изменения правоотношения и иными, предусмотренными законом способами.

Также получатель финансовой услуги вправе урегулировать спор с ООО «МКК НЕКСУМ» в досудебном порядке, в соответствии со ст. 22 Стандарта.

Уважаемые клиенты! Свои обращения, касающиеся оказания ООО «МКК НЕКСУМ» финансовых услуг вы можете направлять в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа по следующим адресам:

- ООО «МКК НЕКСУМ»: 670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, проспект 50-летия Октября, 21А, оф. 206, контактный телефон: 8 (983) 420 63 92, электронная почта neksum.01@mail.ru

- Саморегулируемая организация (СРО) Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 107078, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1 оф.308, электронная почта: info@alliance-mfo.ru

- Служба финансового уполномоченного 190017 г.Москва, Старомонетный пер., д.3, телефон 88002000010, электронная почта finombudsman.ru

- Банк России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12, сайт www.cbr.ru

Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес для направления ответа на обращение (почтовый или электронный); в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращение рекомендуется включить следующую информации и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны

заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, к действиям (бездействиям) которого есть претензии;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Более подробно с требованиями к обращениям потребителей финансовых услуг Вы можете ознакомиться в статье 18 Стандарта, расположенном на нашем сайте в сети Интернет и на инфостендах в офисах предоставления займов.

30.07.2023

▪