

ПАМЯТКА ИНВЕСТОРА

Минимальный объем информации,
предоставляемый получателю финансовой услуги

1. О финансовых и дополнительных услугах.

ООО «МКК НЕКСУМ» (далее - МКК) оказывает финансовые услуги по привлечению денежных средств (займов) юридических лиц-получателей финансовых услуг в соответствии с условиями договора займа (далее-инвестор, договор). Дополнительные услуги по предоставлению справочной информации, оказание информационно-консультационных услуг и др., предоставляются получателям финансовых услуг без взимания дополнительной платы.

2. Порядок разъяснения условий договоров по предоставлению финансовых услуг.

Условия договоров, заключаемых МКК с юридическими лицами-получателями финансовых услуг и иных документов в отношении финансовой услуги, разъясняются на стадии привлечения клиентов, на стадии консультирования потенциальных клиентов, на стадии заключения договоров и на стадии исполнения договоров.

Ответственными за предоставление разъяснений договоров и иных документов в отношении финансовой услуги сотрудниками МКК являются генеральный директор/заместитель генерального директора.

Разъяснения сотрудниками МКК предоставляются в той форме, в которой поступил вопрос получателя финансовой услуги:

- устно при личном контакте, если получатель финансовой услуги прибыл в офис МКК для получения ответа на свой вопрос;
- по телефону, если получатель финансовой услуги обратился с вопросом по телефону;
- письменно, если получатель финансовой услуги обратился с вопросом письменно.

Вне зависимости от поступления вопросов, разъясняются условия, касающиеся:

- способов внесения и получения денежных средств по договорам займа, способов получения, выплачиваемых МКК по договорам займа процентов;
- способов и каналов взаимодействия в рамках договоров;
- предусмотренной договорами судебной подсудности рассмотрения дел по искам.

3. Риски, связанные с заключением и исполнением договора об оказании финансовой услуги.

Для принятия юридическим лицом взвешенного решения о заключении договора займа, получатель финансовой услуги должен знать о рисках, связанных с заключением и исполнением договора и возможных негативных финансовых последствиях при заключении договора займа, в том числе о том, что привлекаемые МКК займы не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов.

4. Направление обращений по предоставлению финансовых услуг.

Получатель финансовых услуг может направить в ООО «МКК НЕКСУМ» в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа **обращение** - в виде заявления, жалобы, просьбы или предложения, касающегося оказания микрокредитной компанией финансовых услуг, по адресу: 670031, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Терешковой, 14а/24., тел. 8(3012)37-20-72, 8-983-420-63-92 электронной почте neksum.01@mail.ru, генеральный директор Ставицкая Ольга Геннадиевна.

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Получателю финансовой услуги рекомендуется отразить в обращении следующую информацию и предоставить документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и МКК;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника МКК, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Кроме того, обращения могут быть направлены и в Банк России по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России, официальный сайт Банка России <http://www.cbr.ru>.

С полным текстом «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утвержденным Банком России 22.06.2017 года, Вы можете ознакомиться на официальном сайте ООО «МКК НЕКСУМ» <http://www.neksum38.ru>, а так же на официальном сайте Банка России.